

Programa de seguimiento de acción tutorial a través de la Plataforma Garza de la UAEH

Monitoring program of tutorial action through Garza Platform of UAEH

Dra. Theira Irasema Samperio Monroy
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
smtheira@uaeh.edu.mx
Orcid: [0000-0002-6944-7877](https://orcid.org/0000-0002-6944-7877)

Mtra. Delia Iliana Tapia Castillo
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
itapia@uaeh.edu.mx
Orcid: [0000-0002-8130-9231](https://orcid.org/0000-0002-8130-9231)

Mtra. Irma Isabel De León Vázquez
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
irmalv@uaeh.edu.mx
Orcid: [0000-0001-9197-0050](https://orcid.org/0000-0001-9197-0050)

Mtro. José Rogelio Efraín Escorcía Hernández
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
rogelioescorciah@uaeh.edu.mx
Orcid: [0000-0002-2630-768X](https://orcid.org/0000-0002-2630-768X)

Mtra. Ligia Karina Sánchez Reyes
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México
profe_2647@uaeh.edu.mx
Orcid: [0009-0000-5848-5950](https://orcid.org/0009-0000-5848-5950)

Resumen

El actual contexto educativo marcado por la crisis de la pandemia de COVID-19, la globalización y los avances tecnológicos, han permitido grandes transformaciones a través de la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desarrollo de innovadoras estrategias didácticas que han respondido a las necesidades y características de los procesos de enseñanza aprendizaje actuales.

Dentro de este escenario, la tutoría docente se ha fortalecido en torno a los nuevos modelos educa-

tivos, en particular en el nivel medio superior donde el compromiso del docente aborda el desarrollo de su rol como tutor que acompaña a los alumnos en su vida estudiantil a través de la incorporación de las TIC.

Por ello, el presente trabajo de investigación propone que los trabajos de tutoría se complementen con la incorporación de plataformas educativas *Learning Management System* (LMS), como una herramienta innovadora en la labor tutorial del docente en la modalidad virtual, que sirva como medio de atención y comunicación entre el tutor y los estudiantes para disminuir los índices de reprobación, rezago escolar y las tasas de abandono de estudio.

Palabras clave: estrategias educativas, tutorías, ambientes virtuales, innovaciones educativas.

Abstract

The current educational context, marked by the global COVID-19 pandemic crisis, globalization, and cutting-edge technological advances, has allowed great transformations through the implementation of Information and Communication Technologies (ICT) and the development of innovative teaching strategies that have responded to the needs and characteristics of current teaching-learning processes.

Within this scenario, teacher tutoring has been strengthened around new educational models, particularly at the upper secondary level, where the teacher's commitment addresses the development of his role as a tutor, accompanying students in their student life. through the incorporation of ICT.

For this reason, this research work proposes that tutoring work be complemented with the incorporation of Learning Management System (LMS) educational platforms, as an innovative tool in the teacher's tutorial work in the virtual modality, which serves as a means of attention and communication between the teacher tutor and students to reduce failure rates, school backwardness and dropout rates.

Keywords: educational strategies, tutorials, virtual environments, educational innovations.

Introducción

En los escenarios educativos actuales, la educación virtual ofrece una opción educativa innovadora y no convencional que permite el manejo de tiempo, espacios, acceso, entorno y ritmo para lograr los mejores resultados en el aprendizaje, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

La educación media superior en México, hoy en día, tiene como eje principal la formación en línea, sin embargo, requiere de una transformación centrandose la atención personalizada hacia los estudiantes, lo que permita abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono y a mejorar la eficiencia.

El trabajo fue desarrollado mediante una metodología cualitativa y de corte exploratorio en la Preparatoria No. 1 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) durante el semestre

enero-junio 2022. Por lo anterior, se aplicó el método etnográfico a través de la observación en relación con el uso de la Plataforma Garza en los tutores de dicha institución.

Actualmente, la tutoría es un indicador de calidad en las instituciones de enseñanza superior al ofrecer orientación y dando seguimiento al desarrollo de los estudiantes; apoyando los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, fomentando la capacidad crítica y creadora, así como el rendimiento académico. Es así como la tutoría es considerada como una actividad estratégica e innovadora para mejorar la calidad educativa, la pertinencia social y la equidad.

Marco teórico

Dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) la tutoría es una actividad fundamental por desarrollarse en función de la práctica estudiantil, debido a que el docente experto se convierte en una figura guía para el estudiante. Sin duda, este quehacer destaca potencialmente, ya que es un proceso que, además de ir de la mano con la formación de los profesores, permite el desarrollo de enfoques de enseñanza-aprendizaje centrados en el estudiante con una mayor individualidad en la formación, la búsqueda de modelos formativos integrales, la mejora de las tasas de deserción, así como la orientación vocacional, entre otros aspectos (Martínez, Martínez y Pérez, 2016).

Entonces, podemos definir la tutoría de acuerdo con Romo (2011) como:

“... un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad” (p. 47).

De igual forma, resulta relevante destacar la definición de la UAEH (2015), quien considera la tutoría como “el proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias y lograr el desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad”. Cabe destacar que actualmente se aplica un programa institucional de tutorías, mismo que brinda acciones de acompañamiento grupal o individual a los estudiantes durante su estancia en la universidad, con la intención de contribuir a una formación integral.

Es importante mencionar que, cualquier proyecto o actividad enfocada al trabajo tutorial, según Mendoza, (2018) busca:

- Mejor manejo de la inteligencia interpersonal y emocional.
- Buena convivencia escolar en base al respeto mutuo.
- Mayor tolerancia y empatía entre compañeros.
- Práctica de valores como la solidaridad, paciencia, compañerismo y asertividad.
- Estabilidad de autoestima.

De lo expuesto anteriormente, Romo (2011) argumenta que:

“En México, al contrario de lo que sucede en otros países, la introducción de la tutoría en la educación de nivel superior constituye una propuesta prácticamente de reciente presencia pública, a partir del año 2000, para hacer frente a problemas estructurales de este subsistema” (p. 47).

No obstante, dentro del nivel medio superior, la intención de la tutoría radica en ayudar a los estudiantes a lo largo de su formación, acompañándolo en el desarrollo de su proceso formativo, así como en la integración y adaptación al entorno universitario, además de que lo apoya y orienta tanto en sus procesos de aprendizaje como en su transición profesional (López, 2017). En la actualidad, la tutoría funge como un indicador de calidad en las instituciones educativas, además de que ha ido evolucionando acorde a las características educativas, sociales y económicas de la época. Así, los procesos tutoriales se han convertido en una alternativa para atender fenómenos sociales derivados de la globalización, la evolución de las TIC, la gestión del conocimiento, el marco organizativo del trabajo, la contingencia generada por la pandemia de COVID-19, entre otros, además, tiene una importancia decisiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través de la orientación y motivación con una actitud crítica y constructiva, lo cual conlleva una interacción con los alumnos y a planificar sus actividades tutoriales.

Educrea, (s.f.), menciona algunas de las principales características para llevar a cabo la tutoría de la modalidad en línea, como, por ejemplo:

- No es imprescindible para que el aprendizaje se produzca.
- Se desarrolla alrededor del alumno, pues es quien decide el ritmo de aprendizaje, la profundidad o el sentido de las orientaciones, entre otras.
- Actúa como intermediario entre los materiales y sistemas de comunicación didáctica y los alumnos.
- Su ejecución influye en la planificación del curso.
- Lleva a cabo una evaluación de acuerdo con procedimientos previamente establecidos.
- Orienta en aspectos no estrictamente didácticos (administrativos, de relación con la institución docente, de apoyo ante las dificultades que plantea el estudio...).

Otro elemento que interviene dentro de una tutoría en alguna plataforma es el uso de LMS o también conocido como Sistema de Gestión de aprendizaje, definido por Rivera (2021) como “... una aplicación residente de un servidor de páginas *web* en la que se desarrollan las acciones formativas”. En vista de lo anterior, la LMS puede ir desde una plataforma, hasta consolidar un campus virtual, permitiendo así que tanto los tutores como los alumnos puedan ver contenidos sin dificultad, abrir espacios para el diálogo, debatir, participar en actividades, entre otros (Rivera, 2021).

La acción tutorial en la modalidad virtual para los alumnos de bachillerato de la UAEH lleva un seguimiento a través del sistema de tutorías, en el cual se registran las diferentes sesiones, individuales y grupales que se tienen con los alumnos tutorados. El quehacer docente necesita brindar

a las y los estudiantes las habilidades necesarias que les permitan llegar a ser seres humanos más desarrollados, con mayor preparación profesional y con la capacidad para enfrentarse a situaciones que la vida les pueda presentar.

Para ello, será necesario darle continuidad y seguimiento a los planes previos de tutoría con los que cuenta la UAEH y finalmente reevaluar las características del grupo de estudiantes que se encuentran inscritos en la institución.

De acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, (2015), el tutor deberá realizar las siguientes acciones para que el programa sea exitoso:

- Identificar la problemática del alumno que pueda poner en riesgo su desempeño académico y su estancia en la institución.
- Clasificar la problemática identificada (con base en panoramas fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos).
- Jerarquizar las prioridades de atención.
- Iniciar la gestión correspondiente de atención.
- Dar seguimiento a la canalización realizada.
- Integrar un informe de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
- Realizar un reporte de los factores que obstaculizan su labor.

Para apoyar la formación integral del estudiante, el docente tutor debe ser capaz de, además de guiar, establecer estrategias de trabajo que permitan que los estudiantes solucionen problemas disciplinarios específicos.

Para apoyar los trabajos de tutorías, además del seguimiento que se realiza en dicho sistema institucional, se ha implementado el uso de una LMS, denominada “Plataforma Garza”, donde el tutor plantea diversas actividades a los alumnos que reciben algún tipo de seguimiento, además de disponer de espacios para actividades lúdicas y dinámicas de integración que permitan establecer vínculos académicos y personales con el tutor y con los compañeros de clase.

Metodología

Los datos fueron recopilados del análisis a un grupo piloto con una muestra poblacional compuesta por 26 alumnos de bachillerato en la Preparatoria No. 1 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), en la modalidad virtual durante el semestre enero-junio 2022.

Este trabajo es desarrollado bajo una metodología de tipo cualitativo y de corte exploratorio, en el cual se maneja el método etnográfico a través de la observación focalizada al impacto que tiene el uso de la Plataforma Garza. Para este efecto, es vital mencionar que, al inicio de cada semestre, los tutores participantes ponen en práctica el Plan de Acción Tutorial y a partir de eso es posible que cada uno establezca de manera personal una agenda de actividades para el desarrollo óptimo de

cada una de ellas, comprometidos a desarrollar una evaluación posterior.

Análisis de resultados

Al implementar diferentes actividades de acción tutorial en la Plataforma Garza, fue posible que los alumnos se integraran significativamente a la hora de interactuar con el tutor, además, de que plantearon sus dudas utilizando el correo electrónico y el foro dentro de la plataforma. Con ello, fue posible utilizar dichas herramientas, dando paso a la comunicación, de tal forma que los estudiantes pudieron compartir sus dudas y opiniones, relacionando así la información adquirida en la unidad de aprendizaje, con asuntos académicos, de administración escolar o de asuntos personales.

Con la calendarización que empleó el tutor fue posible que tanto él como los estudiantes pudieran:

- Hacer uso efectivo de la plataforma LMS.
- Aumentar la participación e interacción en foros y demás actividades o espacios relacionadas con la tutoría.

Por lo anterior, es posible demostrar que, gracias a ello, los estudiantes pudieron centrar su atención dentro de la plataforma, lo que demuestra la eficacia que actualmente tiene la labor tutorial con la implementación de diversas herramientas en las plataformas educativas institucionales.

Es de suma importancia analizar el impacto del quehacer tutorial en el rendimiento escolar de los alumnos, así como evaluar la eficiencia de la implementación de programas institucionales de tutorías apoyados por plataformas educativas en instituciones, como la “Plataforma Garza” llevado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

De acuerdo con Martínez, Martínez y Pérez (2017), con la observación llevada a cabo en el grupo piloto, fue posible que, en efecto, al haber tutores mejores formados en cuanto a conocimiento de su quehacer, se admite que el interés por participar en actividades y el estar activo dentro de la plataforma fue favorable para el semestre enero-junio 2022. De tal manera que, con lo anterior, aumentó la comunicación efectiva entre los estudiantes y el tutor responsable. Sin embargo, a pesar de que la UAEH ratifica que la tutoría virtual es un proceso continuo, se recomienda que las acciones de acompañamiento sigan llevándose de manera grupal e individual para contribuir así a la formación de los estudiantes como profesionistas y como personas.

En lo que compete al quehacer profesional de los tutores, de acuerdo con la UAEH (2015), a pesar de que no se hizo un reporte de los factores que dificultan el aprendizaje en el grupo analizado, el proceso de adquisición de conocimiento no fue irrumpido, por lo que, al contrario, este no fue obstaculizado por ningún factor sociológico, económico, psicológico, pedagógico, entre otros. Desde luego, fue evidente que el docente responsable gestionó de manera adecuada las necesidades de los estudiantes, sin embargo, valdría la pena seguir dando un seguimiento adecuado al tutor con el objetivo de mejorar aún más los resultados alcanzados en las siguientes generaciones de estu-

diantes.

Conclusión

Implementar la tutoría en educación bajo un modelo virtual requiere esfuerzo y compromiso, ya que el manejo de las TIC en los modelos de educación a distancia genera grandes beneficios en cuanto a la transmisión de conocimientos y la comunicación entre alumnos y docentes.

A partir de esta propuesta, se estará llevando a cabo este ejercicio de manera coordinada en diferentes planteles para reportar resultados a la coordinación de tutorías y establecer las estrategias necesarias orientadas a la eficiencia y seguimiento de la labor tutorial en el nivel medio superior, la apoyada con plataformas educativas.

Es de gran relevancia analizar el impacto de la tutoría docente en el rendimiento escolar de los alumnos, así como la evaluación de la eficiencia en la implementación de programas institucionales de tutorías con apoyo de plataformas educativas LMS que permitan la gestión de la actividad tutoría.

Referencias

Educrea. (s.f.). *La tutoría en educación a distancia: concepto y tipos*. <https://educrea.cl/la-tutoria-en-educacion-a-distancia-concepto-y-tipos/#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20de%20la,y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20dicho%20proceso>.

López, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 28 (2), 61-78. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/20119>

Martínez, P., Martínez, M. y Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 27(2), 80-98. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/17115>

Mendoza, I. (2018). *Proyectos de innovación en relación a la tutoría en la educación básica regular*. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2974/Trab_Suf_Prof%20MENDOZA%20ROMANVILLA%20Ivan%20Andrew.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Rivera, A. (2021). *E-learning*. <https://www.alejandroriveraprato.com/wp-content/uploads/2021/07/E-learning-15-03-2021FS.pdf>

Romo, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes. *ANUIES*. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

UAEH. (2015). *Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Manual de Usuario*. <https://xdoc.mx/preview/manual-de-usuario-del-sistema-de-tutorias-y-asesorias-academicas-6049a6333835d>



Todos los contenidos de la Revista CNCI se publican bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional, y pueden ser usados gratuitamente para fines no comerciales, dando los créditos a los autores y a la revista, como lo establece la licencia.