

Reglas básicas de Netiqueta

¿Qué es la Netiqueta?

Son normas establecidas para mejorar la comunicación interpersonal en la Red.

Surgen por la necesidad de integrar reglas de escritura y de convivencia en los espacios digitales, esto por las diversas interpretaciones que se le puede dar a una palabra o frase, por el significado que esta(s) tenga(n) en determinada cultura.

Reglas de escritura

Saluda y despídete

- Saluda al iniciar el mensaje y despídete escribiendo tu nombre, como si se tratara de una carta.

Di no a las mayúsculas

- Escribe utilizando mayúsculas y minúsculas.
- Si colocas todo con mayúsculas, se interpreta como si estuvieras gritando.

Respeto ante todo

- Evita incluir imágenes o expresiones que discriminen, insulten o ridiculicen a otras personas.

Reglas de escritura

Sigue las instrucciones

- Envía archivos adjuntos solo cuando se soliciten.
- Sobre todo en los foros, escribe tu participación directamente para agilizar su lectura.

Evita los modismos

- Escribir "síp, nop, lol, x3, xD, q, xq, msj, msm, +o-, kmo stas, x lo" dificulta la comunicación pues quien te lee, podría no conocer su significado.

Emoticones

- Los emoticones sólo son un apoyo.
- No sustituyen al mensaje escrito ni harán pasar por alto un comentario impertinente u ofensivo.

Reglas de convivencia

1. Sentido humano

Cuando nos comunicamos por espacios digitales (correo, grupos de discusión, videollamadas) la información queda almacenada en la nube y/o está sincronizada con otras plataformas, además, puede divulgarse muy rápido y hasta viralizarse, por ello, es importante tener en cuenta una regla de oro: **no hagas a otros lo que no quieras que te hagan.**

Antes de enviar un mensaje o emitir una participación en un foro, puedes preguntarte **¿Diría esto en un espacio físico frente a otra(s) persona(s)?**

Si la respuesta es no, reescribe o replantea tu mensaje.

Repite el proceso hasta que sientas que tu mensaje es lo que quieres transmitir y no ofende a nadie.

Reglas de convivencia

2. Ética

Condúctete con ética, recuerda que la información que encuentras en espacios digitales tiene autor, consulta bien las fuentes y da el crédito al autor por medio del formato APA.

3. Ubica el espacio digital en el que te encuentras.

Existen distintas reglas dependiendo del tipo de espacio digital, trata de identificar las reglas según el espacio en el que te encuentres, por lo general se cuenta con menús de herramientas con vectores, como el levantar la mano para las videollamadas.

Reglas de convivencia

4. Respeta el tiempo, el almacenamiento y los datos de los demás.

Asegúrate que el mensaje que envías es concreto, entendible y directo. Evita enviar varias veces el mismo mensaje o enviar uno confuso, esto en algunos casos genera almacenamiento y consume datos o ancho de banda.

También, considera que es posible que algunos espacios no obtengas respuestas inmediatas, sobre todo si se cuenta con horarios de atención y/o distinta zona horaria.

5. Cuida tu imagen personal.

En los espacios digitales las personas desean compartir y aprender algo, por lo que la imagen es algo a cuidar.

Esto implica verte presentable en caso de compartir cámara, así como escribir correctamente en caso de compartir un mensaje escrito.

Asegúrate que tu mensaje sea claro y con lógica, siempre es mejor comunicarse con sencillez.

Reglas de convivencia

6. Comparte el conocimiento de los expertos.

Hacer y responder preguntas en espacios digitales es muy efectivo y promueve el conocimiento.

Es buena idea compartir con otros las respuestas que obtienes a preguntas o investigaciones, de esta forma, la suma total del conocimiento mundial aumenta.

7. Ayuda a que las controversias se mantengan bajo control.

La interacción en espacios digitales no está exenta de discusiones, que, en algunos casos, se derivan mensajes fuertes e incendiarios.

Es importante tener en cuenta que no todas las personas estarán de acuerdo contigo o viceversa, por lo que lo más idóneo es mantener el control.

Reglas de convivencia

8. Excusa los errores de otros.

Todos en algún momento podemos cometer errores, ya sea de ortografía, dejarnos llevar y responder con un mensaje fuerte, una pregunta sin sentido, etc.

Sé paciente.

Si vas a decirle a una persona que cometió un error, sé amable y envía un mensaje privado, no lo hagas público.

Recuerda que las actitudes de arrogancia o autosuficiencia también dañan la comunicación entre las personas.

Referencias bibliográficas

Shea, Virginia. (1994). Netiqueta. Albion Books.

Por un futuro
**de éxito
y bienestar**
cnci

