

Diagrama de causa-efecto

¿Qué es?

Técnica para analizar un problema partiendo de la raíz y las causas que pudieron iniciar la situación planteada, así como la manera en que estas repercutieron en otros ámbitos.

Objetivo

Categorizar grandes cantidades de información, con la finalidad de agilizar e incrementar su capacidad de análisis.

¿Cómo se elabora?

1

Define cuál es el problema que analizarás en el diagrama y escríbelo en la cabeza del pez como encabezado.

2

Escribe en la parte superior de las espinas las categorías que definirán la problemática, esto ayudará a identificar las áreas del problema.

4

Selecciona a qué categoría pertenecen las posibles causas y escríbelas en orden de importancia, posteriormente, podrás llegar a una conclusión.

3

Realiza una lluvia de ideas, una vez que tengas suficientes posibles causas del problema, comienza a separarlas según el área a la que pertenecen.

Características

✓ Análisis de dispersiones.

✓ Clasificación según el proceso de producción.

✓ Enumeración de las causas.

