

Encuesta

¿Qué es?

Es una serie de preguntas que se utilizan para recabar datos. Es útil si se quiere obtener información de manera inmediata.

Objetivo

Desarrollar la capacidad de redacción de preguntas que apoyen a la investigación de datos.

¿Cómo se elabora?

- 1** **Especifica** con claridad el objetivo de la encuesta. Es necesario saber qué se desea conocer. También es importante identificar sus alcances; esto permitirá delimitar la población a investigar y el grado de cobertura. En este sentido, se debe considerar la accesibilidad a internet en la zona de interés.
- 2** **Realiza** una planificación de todas las acciones de contacto e identificar y establecer los canales adecuados (correo electrónico, carta postal, mensajes de texto o WhatsApp).
- 3** **Determina** el diseño general de la encuesta. Existen dos caminos para definir esto: un modo único o uno mixto. Si la población que será objeto del estudio es usuaria habitual de la red, podría considerarse un diseño único de encuesta mediante la web. Por el contrario, si dentro de la población existe una parte que no es usuaria asidua a internet, se sugiere recurrir a un diseño mixto.
- 4** **Segmenta** el tipo de preguntas; esto permitirá brindar una experiencia positiva durante el desarrollo de la encuesta interactiva, y, sobre todo, que las interrogantes generen la obtención de los datos adecuados para establecer una comparativa; Se debe aprovechar el catálogo de posibilidades para las respuestas. Por ejemplo: el uso de imágenes (una pregunta puede contener varias imágenes que serán calificadas por la persona encuestada); la opción de arrastrar y soltar (puede usarse para conocer el orden de las preferencias de una persona en cuanto a comida o gustos musicales); el uso de un mapa de calor (ayuda a conocer las tendencias en cierto tipo de encuestados, ubicando los números de clics agrupados en ciertas áreas de una imagen); o el uso de barras que se deslizan.

Considera

- ✓ Limitar la cantidad de preguntas.
- ✓ Asegúrate que sea lo más breve para reducir la cantidad de personas que dejan las encuestas incompletas.
- ✓ Exige la respuesta de forma obligatoria a las preguntas más importantes.
- ✓ Conserva un formato de encuesta sencillo.
- ✓ Evita utilizar imágenes, ya que ocupan espacio valioso en las pantallas pequeñas.

Programas sugeridos



Ejemplo:

